**User story**

*Als Hoofd MKB wil ik kunnen inzien:*

*- een overzicht van mijn top 10 MKB klanten met hoogste saldo.*

*- een overzicht van het gemiddelde saldo per segment.*

*- een overzicht van de top 10 meest actieve klanten qua aantal transacties.*

**Actor**

Hoofd MKB

**Beginvoorwaarde**

* Hoofd MKB is ingelogd
* en bevindt zich op het welkomstscherm/admin scherm.

**Scenario Happy Flow**

1. Hoofd MKB klikt op de “MKB klant overzicht” knop.
2. De database berekent de huidige klantdata:
   1. De database telt van elke klant de saldi van de **zakelijke rekeningen** op en geeft de top 10 terug aan de applicatie.
   2. De database berekent het gemiddelde saldo per MKB segment en geeft voor elk segment het gemiddelde saldo terug.
   3. De database berekent van elke klant **van de zakelijke rekeningen** het totale aantal debet transacties en credit transacties vanaf het moment dat zij lid zijn geworden en geeft de top 10 met het hoogste aantal terug.
3. Het MKB Klantoverzicht scherm wordt geladen. Op het scherm zijn 3 tabellen te zien met:
   1. De top 10 klanten op saldo.
   2. Het gemiddelde saldo per segment.
   3. De top 10 meest actieve klanten.

**Eindvoorwaarde**

Hoofd MKB ziet het MKB-overzicht scherm met daarop 3 tabellen met data:

1. Top 10 saldi:

* Naam van de klant
* Aantal zakelijke rekeningen
* Cumulatieve saldo van de klant

1. Gemiddelde saldo per segment

* Segmentnaam
* Gemiddelde saldo

1. Top 10 actieve klanten

* Naam van klant
* Totaal debet transacties
* Totaal credit transacties
* Totaal debet+credit transacties

Vragen en antwoorden Product owner:

1. Het Hoofd MKB wil een overzicht zien van klanten. Een klant kan echter meerdere rekeningen hebben, zowel zakelijk als particulier. Moet het dan een top 10 rekeningen worden? Of moeten er per klant de saldi en transacties van alle rekeningen opgeteld worden?

Het hoofd MKB is geïnteresseerd in de klanten en minder in de afzonderlijke rekeningen. Daarom moeten alle saldi en transacties voor alle rekeningen van een klant geaggregeerd worden.

2. Krijgt de Hoofd MKB een enkel scherm te zien met de 3 overzichten of willen we per overzicht een eigen pagina?

Beide oplossingen hebben voor- en nadelen. Jullie krijgen de vrijheid om hierover een besluit te nemen, voor mij maakt het nu niet veel uit.

3. Is het mogelijk om binnen de overzichten door te klikken naar een specifieke klant-pagina?

Nee.

4. Moeten de top 10 overzichten te sorteren zijn? Zo ja, waarop? (op naam, saldo, etc)

De default sortering is op saldo cq op aantal transacties. Andere sorteringen zijn nice to have. Dus alleen als er tijd over is.

5. Er is ook een top 10 transacties. Moet de gebruiker kunnen kiezen wat de periode is? Aantal transacties per dag/week/maand? Zo niet, wat is de gewenste periode? En wederom, is dit per rekening of een totaal per klant?

Het gaat heel eenvoudig om het totaal aantal transacties sinds de rekening geopend is, en inderdaad ook weer geaggregeerd over alle rekeningen van de klant.

6. Er moet een gemiddeld saldo per segment getoond worden.

Wat zijn deze segmenten?

Hoe worden deze bepaald of gekozen? Gebeurt dit bijvoorbeeld bij het aanmelden van de nieuwe rekening, maakt de klant een keuze uit voorbepaalde MKB segmenten?

Hoeveel staan er in het overzicht? Weer een top 10?

Er is een lijst van segmenten, ik denk dat je kan zoeken bij de Kamer van Koophandel of bij het CBS. Als je daar niks kan vinden mag je zelf een lijst maken, denk aan “Landbouw en visserij”, “IN- en export”, “Metaalindustrie” etc.

Bij het openen van een nieuwe zakelijke rekening moet de klant het segment kiezen waar zijn bedrijf in hoort.